UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAŢIE FIZICĂ ŞI SPORT

Aprobat
la şedinţa Consiliului Calităţii al USEFS,
proces-verbal nr. 9 din 05.03.2018

RAPORT CU PRIVIRE LA REZULTATELE SONDAJULUI PRIVIND GRADUL DE SATISFACŢIE A STUDENŢILOR USEFS ÎN ANUL DE STUDII 2017-2018

În conformitate cu Planul operaţional privind managementul calităţii, anul de studii 2017-2018, Dispoziţiei Consiliului Calităţii nr. 5 din 17.01.2018 *Cu privire la organizarea în USEFS a sondajului privind gradul de satisfacţie a studenţilor, ciclul I şi II, în anul de studii 2017-2018*, în cadrul Universităţii de Stat de Educaţie Fizică şi Sport, în perioada 29-31.01.2018, s-a desfăşurat sondajul privind gradul de satisfacţie al studenţilor.

Metodologia de evaluare externă a Agenţiei Naţionale de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Profesional (ANACIP) prevede, ca „obiectivele programului de studiu să fie corelate cu strategia şi politicile instituţionale de asigurare şi îmbunătăţire continuă a calităţii" (Criteriul 1.2, indicatorul 1.2.1.).

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calităţii inclus în ***Standarde, Criterii şi Indicatori de Performanţă pentru Evaluarea Externă a Programelor de Studii de Licenţă, Învăţământul Superior*** prevede că „Instituţiile dispun de politici pentru asigurarea calităţii care sunt publice şi sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă şi implementează aceste politici prin intermediul unor structuri şi procese adecvate, implicând în acelaşi timp şi actori externi." Printre informaţiile considerate foarte importante se află satisfacţia studenţilor privind programele de studiu pe care le urmează, resursele disponibile de învăţare şi serviciile de sprijin pentru studenţi.

Procesul de evaluare a satisfacţiei studenţilor reprezintă o dovadă a faptului că catedrele USEFS sunt interesate de opinia studenţilor şi le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul universitar. Acest proces ne va permite realizarea unei monitorizări interne eficiente cu identificarea posibilităţii de a îmbunătăţi serviciile instituţiei noastre. Analiza a fost realizată în baza *Chestionarului de evaluare a gradului de satisfacţie a studenţilor,* care a avut drept scop stabilirea nivelului de satisfacţie a studenţilor în raport cu condiţiile de dezvoltare profesională. Chestionarul a fost

aplicat pentru fiecare an de studiu şi specialitate în parte. Deşi preocuparea majoră a facultăţilor este orientată spre dimensiunea didactică a sistemului educaţional, rezultatele chestionarului arată că majoritatea studenţilor acordă o importanţă tot mai mare aspectelor care aparţin dimensiunilor complementare, precum serviciile oferite studenţilor, suport academic, consiliere în carieră.

Sondajul privind gradul de satisfacţie a studenţilor s-a realizat în perioada 29 – 31 ianuarie 2018, după finalizarea sesiunii de iarnă. Rezultatele sondajului permit atât stabilirea punctelor forte şi/sau slabe ale disciplinelor predate în cadrul Programului de studii precum şi creşterea performanţelor cadrelor didactice şi a transparenţei procesului educaţional.

Obiectivele chestionării:

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor,
- identificarea nivelului general de satisfacţie al studenţilor,
- determinarea punctelor forte şi a punctelor slabe în calitatea procesului didactic,
- colectarea sugestiilor şi formularea măsurilor de îmbunătăţire a calităţii.

Chestionarul a fost elaborat pornind de la modelul celui utilizat într-un studiu anterior, realizat de USEFS în anul 2017. Au fost anchetaţi 64% din numărul total al studenţilor de la toate facultăţile universităţii, inclusiv studenţii anului I- IV.

Instrumentul de evaluare adresat studenţilor de nivel licenţă are 27 de itemi, fiind grupaţi în şase dimensiuni:

Răspunsurile la întrebări au fost apreciate cu ajutorul unei scale de tip Likert în cinci puncte, astfel 5 puncte fiind acordate calificativului „excelent" sau pentru „foarte mulţumit , iar 1 punct calificativului „nesatisfăcător" sau „deloc mulţumit". .

Întrebările au fost structurate în felul următor:

I. ***Cadrul normativ al Programului de studii***

II. ***Curriculum pe discipline, managementul procesului de învăţământ, procesul de predare-învăţare-evaluare, cadre didactice***

III. ***Stagii de practică***

IV. ***Evaluarea rezultatelor academice***

V. ***Angajări în câmpul muncii***

VI. ***Serviciile universitare.***

Tabelele care reprezintă rezultatele prelucrării chestionarelor de evaluare se anexează.

Tabelul 1. Rezultatele prelucrării chestionarului de evaluare a gradului de satisfacţie a studenţilor

Facultatea	Grupul evaluat	Aprecierile %				
		1	2	3	4	5
Protecţie, Pază Şi Securitate	I	2,00	5,00	14,00	38,00	40,00
	II	1,00	1,00	8,00	49,00	41,00
	III	2,00	3,00	4,00	31,00	59,00
	IV	3,00	1,00	13,00	40,00	42,00
	M1 %	**2,00%**	**2,50%**	**9,75%**	**30,50%**	**45,50%**
Kinetoterapie	I	5,00	15,00	27,00	16,00	37,00
	II	9,00	10,00	25,00	23,00	33,00
	III	2,00	8,00	12,00	48,00	30,00
	IV	3,00	17,00	14,00	46,00	20,00
	M2 %	**4,00%**	**12,00%**	**16,8 %**	**37,20%**	**30,00%**
Pedagogie		2,80	7,20	12,00	34,00	52,80
		2,81	4,82	15,20	22,70	49,38
		2,60	8,20	17,00	32,00	37,50
		2,81	4,80	15,20	22,70	49,40
	M3 %	**2,73%**	**6,62%**	**14,7 0%**	**26,70%**	**46,50%**
Sport		2,60	13,10	42,10	29,50	12,00
		1,25	13,50	22,00	21,40	38,70
		2,40	12,90	31,40	28,50	26,00
		1,30	14,20	40,20	20,00	34,00
	M4 %	**1,80%**	**13,00%**	**33,90%**	**24,60%**	**27,60%**
Media generală	**M1+M2+M3+M4**	**2,63%**	**12,36%**	**17,56%**	**29,75%**	**37,40%**

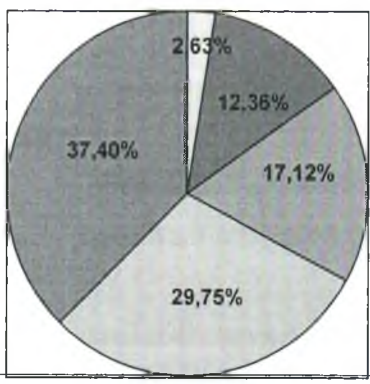
Nota:

1.Grupul evaluat – facultăţilor au evaluat la alegere grupuri de studenţi, repartizaţi conform specialităţilor sau anului de studii.

2. Aprecierile - 1 - deloc mulţumit; 2 - puţin mulţumit; 3 – mulţumit; 4 – foarte mulţumit; 5 – excelent.

3. M % –media procentuală.

Această evaluare ne permite să colectăm şi să analizăm datele care pot duce la îmbunătăţirea activităţii în cadrul USEFS.



1. M - 2,63% (deloc mulţumit)
2. M - 12, 36% (puţin mulţumit)
3. M - 17,12% (mulţumit)
4. M - 29,75% (foarte mulţumit)
5. M - 37,40% (excelent)

Figura 1. Media procentuală a gradului de satisfacţie a studenţilor

În rezultatul analizei chestionarelor completate pot fi evidenţiate compartimentele la care majoritatea studenţilor au răspuns oferind calificativul 5, şi anume la itemii care se referă la:

- numărul disciplinelor de specialitate este suficient;
- disciplinele sunt predate de către specialişti în domeniu;
- mijloacele utilizate la evaluare asigură o notare obiectivă;
- lucrul individual al studentului este bine formulat şi evaluat;
- numărul de ore atribuite unei discipline este suficient pentru formarea competenţelor necesare;
- disciplinele de studii sunt asigurate cu suport curricular (note de curs., cursuri la lecţii, ghiduri metodice, culegeri de exerciţii);
- disciplinele de studii din planul de învăţământ sunt prezentate într-o succesiune logică;
- evaluarea reflectă aprecierea competenţelor la nivel de cunoaştere, aplicare şi integrare.

Din analiza răspunsurilor din chestionar rezultă că studenţii apreciază calitatea activităţilor didactice şi practice, resursele de învăţare, disciplinele studiate în raport cu cerinţele programului de studiu şi a pieţei de muncă.

Cele mai frecvente mențiuni privind aspectele față de care studenții de nivel licență se declară satisfăcuți sunt: dezvoltare profesională – cunoștințe teoretice dobândite; profesionalismul cadrelor didactice; mediul academic, calitatea și organizarea acestuia, experiența de student într-un asemenea mediu; relația cu cadrele didactice, atitudinea acestora față de studenți; dezvoltare personală – abilități de comunicare, munca în echipă.

Nemulţumirea şi nivelul scăzut de satisfacţie a acestor studenţi, a fost la următoarele subiecte din chestionar:

- calitatea vieţii în căminele studenţeşti USEFS;
- necorespunderea cantinei USEFS necesităţilor şi posibilităţilor studenţilor;
- implicarea instituţiei gazdă în realizarea obiectivelor stagiului de practică;
- gradul general de satisfacţie pe care îl au în urma desfăşurării stagiului de practică.
- aprecierea şanselor de angajare în câmpul muncii;
- catedra/facultatea/universitatea aplică mecanisme de orientare în carieră;
- aprecierea nivelului de aplicabilitate practică a disciplinelor studiate în cadrul stagiului de practică.

De asemenea, din analiza chestionarelor rezultă că *studenţii ar dori îmbunătăţirea următoarelor aspecte:* curricula – insuficiente activităţi practice, insuficiente discipline opționale; dezvoltare profesională - insuficiente abilităţi practice dobândite; dotările destinate predării-învățării; locuri în cămin – modul de repartizare, insuficiența acestora, condiții; evaluarea – subiectivism, practici incorecte, diversitatea oportunităţilor extracuriculare şi îmbunătăţirea condiţiilor de trai în cămin. Mulţi studenţi au scris de condiţiile dezastruoase, insalubre şi incompatibile cu traiul. Unii mai ingenioşi vor demolarea căminelor vechi şi construirea altor noi.

Rezultatele prezentate conferă o imagine reală şi identifică golurile care urmează a fi înlăturate.

Având in vedere rezultatele obţinute, prin datele prelucrate privind aşteptările studenţilor, considerăm că aceste chestionare permit realizarea unei monitorizări interne, eficiente cu identificarea posibilităţilor de ameliorare a situaţiei şi va fi binevenită realizarea unor asemenea chestionare în mod sistematic.

Tabelul 2. Analiza SWOT a rezultatelor sondajului

Puncte forte	**Puncte slabe**	**Oportunităţi**	**Riscuri**
1. Predarea disciplinelor de către specialişti în domeniu. 2. Respectarea succesivităţii predării disciplinelor după gradul de dificultate. 3. Respectarea orarului de desfăşurare a lecţiilor.	1. Condiţiile de repartizare, întreţinere şi trai în cămin. 2. Diversificarea meniului în cantina universităţii. Alimentaţie sportivă. 3. Organizarea activităţilor extracurriculare. 4. Obiectivitatea evaluării şi notării rezultatelor academice.	1.Construcţia unui nou cămin studenţesc/reparaţia celor existente. 1. Propunerea unui meniu optimal corespunzător cerinţelor alimentaţiei raţionale a unui student sportiv. 2. Vizitarea organizată a evenimentelor culturale şi sportive din ţară.	1.Scăderea prestigiului USEFS pe plan naţional. 2. Numărul mai mic de abiturienţi.

Rezultatele obţinute prin analiza datelor furnizate de cele patru facultăţi întăresc, în mare măsură, cele expuse anterior,deacea Departamentul Management al Calităţii propune elaborarea unei strategii privind calitatea procesului de predare-învățare, cu accent deosebit asupra următoarelor aspecte:

- pregătirea practică a studenților de nivel licență și master, atât în cadrul activităților de seminar/lucrări practice, cât și în ceea ce privește condițiile în care se realizează practica profesională și internship;

- colaborarea cu mediul socio-economic pentru susținere și colaborare în sfera pregătirii profesionale a studenților;

- evaluarea multicriterială a activității cadrelor didactice și valorificarea rezultatelor acesteia;

- îmbunătățirea dotărilor destinate procesului de predare-învățare.

Prorector pentru dezvoltarea academică și calitatea cursurilor **Demcenco Petru**

Directorul Departamentului Management al Calității **Zavalişca Aurica**